



Formulaire de réclamation

MIS À JOUR JUIN 2026

INFORMATIONS SUR LE RÉCLAMANT

Nom :

Prénom :

Entreprise (le cas échéant) :

Téléphone :

Adresse e-mail :

FORMATION CONCERNÉE Intitulé de la formation :

.....

Date(s) de la formation :

Nom du formateur :

Lieu de la formation : ☐ Roanne ☐ Vichy ☐ Distanciel ☐ Autre :

OBJET DE LA RÉCLAMATION

Merci de préciser le motif de votre réclamation. ☐ Accueil ☐ Organisation de la formation ☐ Contenu pédagogique ☐ Formateur ☐ Supports pédagogiques ☐ Accessibilité ☐ Locaux ☐ Matériel ☐ Facturation ☐ Dossier administratif ☐ Autre :

DESCRIPTION DE LA RÉCLAMATION

Merci de décrire votre réclamation le plus précisément possible.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SOLUTION ATTENDUE Selon vous, quelle serait la solution la plus adaptée ?

.....

.....

.....

.....

HOP'COM s'engage à apporter une réponse motivée au réclamant et, lorsque cela est nécessaire, à mettre en œuvre les actions correctives ou préventives adaptées dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses prestations.

PIÈCES JOINTES ☐ Oui ☐ Non
Si oui, lesquelles ?

DATE ET SIGNATURE
Fait à :
Le : / /
Signature :

CADRE RÉSERVÉ À HOP'COM
Date de réception : / /

Réclamation enregistrée par :
Analyse réalisée le : / /
Suite donnée :
.....
.....

Réponse transmise le : / /

Réclamation clôturée le : / /

Coordonnées HOP'COM – Organisme de formation professionnelle NDA : 84420329842

Siège social - Agence Roanne : 11 rue Brison 42300 Roanne
Agence Vichy : 47 boulevard du Sichon 03200 Vichy

secretariat@hop-com.fr

Traitement des réclamations
Toute réclamation est enregistrée, analysée avec impartialité et traitée dans les meilleurs